





























**Atbalsta ģimenes pakalpojumu** 2013.gadā saņēma 13 ģimenes. Tam tika izlietoti 1198 lati. Pakalpojumu nodrošina pašvaldība.

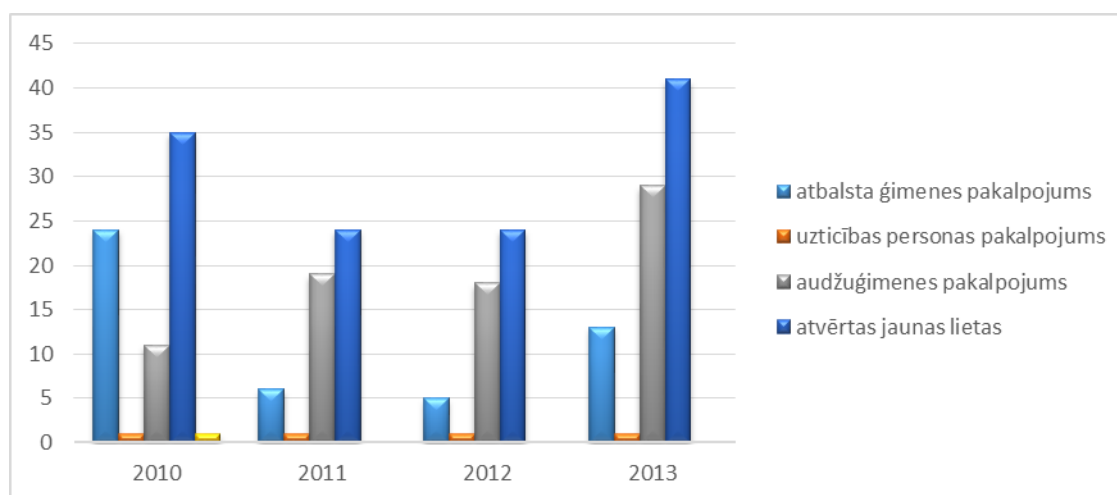
**Uzticības personas pakalpojums** tika piešķirts 1 bērnam un izlietoti 180 lati.

**Sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem** tika veikts ar 97 ģimenēm, no tām jaunas lietas atvērtas 41 ģimenei. Sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem tiek veikts Aģentūras Ģimeņu konsultāciju centrā. Tā ietvaros sociālie darbinieki vecākiem palīdz risināt ar bērnu audzināšanu, aprūpi saistītus jautājumus, attīstīt sociālās prasmes, iemaņas un sekmētu bērnu attīstībai labvēlīgu vidi. Ģimenēm tiek sniegts fizisks, emocionāls un izglītojošs atbalsts. Gadījumos, kad vecākiem pārtrauktas aizgādības tiesības vai pēc bāriņtiesas pieprasījuma nepieciešams sniegt viedokli par vecāku spējām rūpēties par bērniem, sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm un bērniem sagatavoja atzinumu, iekļaujot visu informāciju par sociālā gadījuma gaitu, dinamiku un klienta līdzdarbību sociālās problēmas risināšanā. Atzinumi tiek sniegti arī par vecākiem, kuriem pārtrauktas bērna aizgādības tiesības, viņu līdzdarbību problēmas risināšanā un sadarbību ar audžuģimenēm un bērnu ārpusģimenes aprūpes institūcijām. Šie atzinumi 2 reizes gadā tiek sniegti pašvaldībai un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijām. Sociālā darba rezultātā 8 klientu lietas ir slēgtas.

Preventīvo pasākumu ģimenēm un bērniem ietvaros, tikuši organizēti gan sarunu vakari vecākiem, gan semināri par vecāku lomu un bērnu audzināšanas metodēm, kā arī deju terapijas nodarbības. Nodrošināta sadarbība ar nodibinājumu “Mamma mammai fonds”. Darbojās “Māmiņu klubs”, kurā tiek organizētas aktivitātes par aktuālām tēmām, kas saistītas ar bērna piedzimšanu un mazuļu aprūpi. Pasākumus organizē Aģentūras ģimeņu konsultāciju centra nodarbību vadītāja.

*5.diagramma*

### ***Sniegtie pakalpojumi sociālā riska ģimenēm***



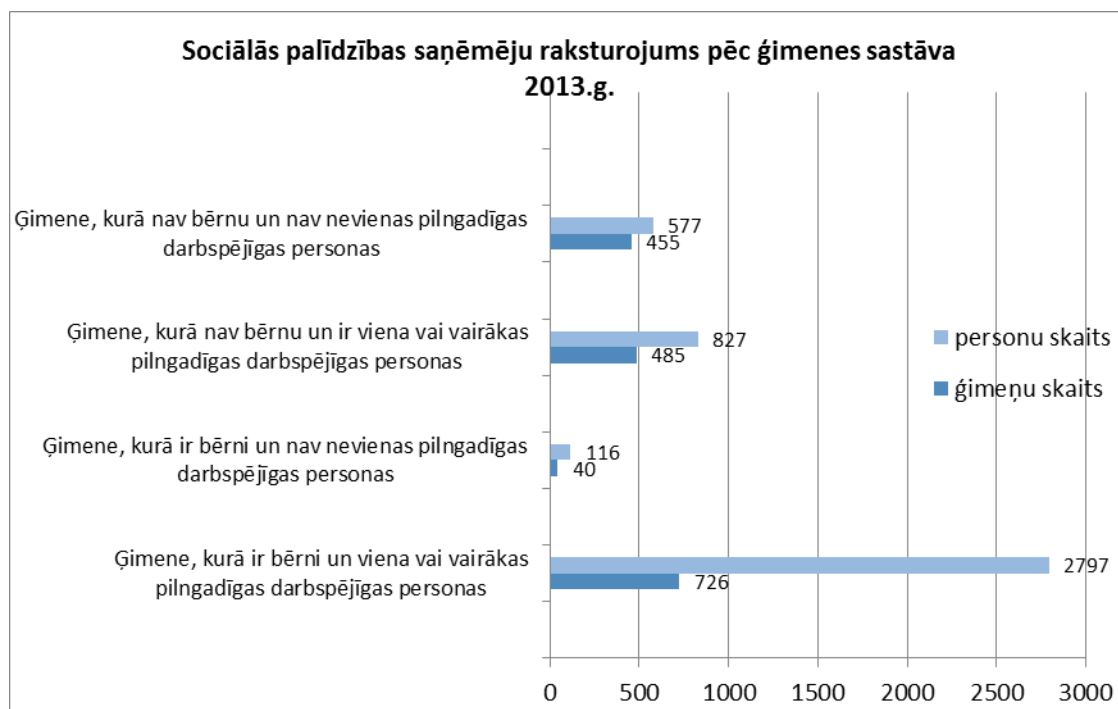
## Sociālā palīdzība

Trūcīgas ģimenes (personas) statuss 2013.gadā bija spēkā 1221 Kuldīgas novada ģimenei jeb 3273 personām. No tām 441 ģimenei ienākumi bija zem valstī noteiktā garantētā minimālā ienākuma līmeņa, t.i., 40 latiem pieaugušām personām un 45 latiem bērnam.

Maznodrošinātas ģimenes statuss tika noteikts 485 ģimenēm jeb 1044 personām. Ienākumu līmenis ģimenes (personas) atzīšanai par maznodrošinātu Kuldīgas novadā bija noteikts līdz 130 latiem ģimenēm, kurās ir darbspējīgas personas un līdz 145 latiem ģimenēm, kurās visas personas ir pensionāri vai invalīdi.

Lai gan pastāv tendence samazināties trūcīgo personu skaitam, šis samazinājums veidojas uz izbraukušo personu rēķina, jo aizbrauc ģimenes ar visiem bērniem, kā arī pieņemto likumdošanas izmaiņu rezultātā, pieņemot stingrākus nosacījumus par personu īpašumiem, ienākumiem un līdzdarbības pasākumiem. Pašreizējā sociālā atbalsta sistēma nerada motivāciju trūcīgiem iedzīvotājiem iesaistīties savas materiālās situācijas uzlabošanā, pašiem spēt pilnvērtīgi rūpēties par sevi un savām ģimenēm.

6.diagramma



Pēc sociālās palīdzības saņēmēju raksturojuma secināms, ka visvairāk sociālo palīdzību ir pieprasījuši vecāki, kas liecina, ka ģimenēm ar bērniem un zemiem ienākumiem, visvairāk ir nepieciešams pašvaldības atbalsts pamatvajadzību nodrošināšanai. Tādēļ pašvaldība 2013.gadā nodrošinājusi vairākus pasākumus atbalstam ģimenēm ar bērniem, apmaksājot pusdienas skolās visiem 3. un 4. klašu skolēniem, apmaksājot bērniem braukšanas biļetes uz skolu un ārpuskolas

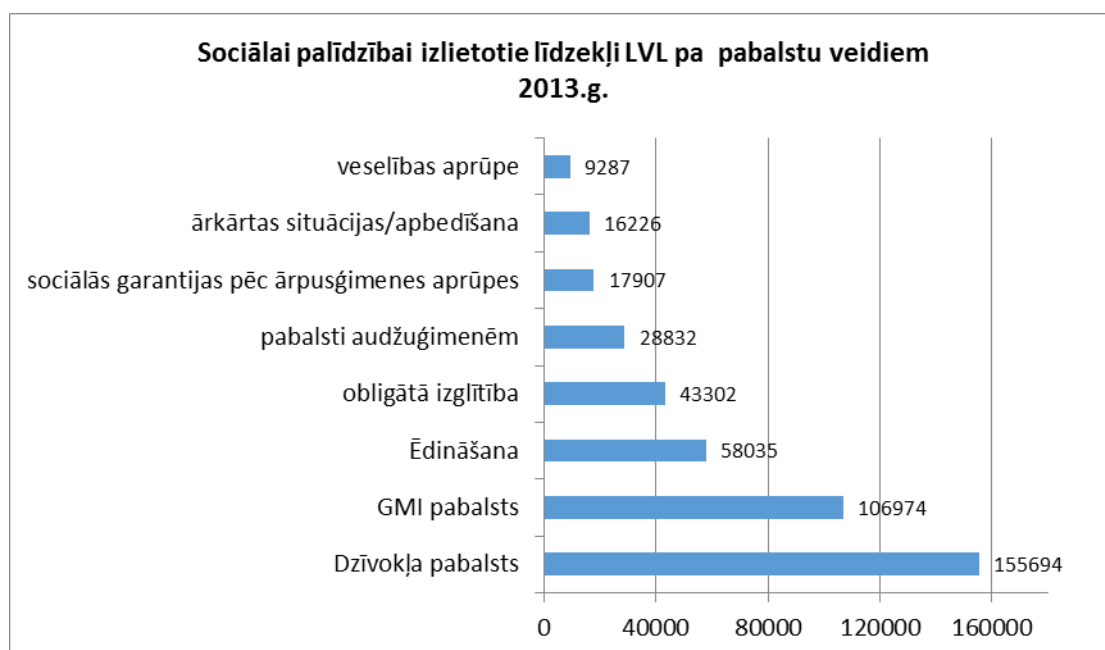
iestādēm, palielinājusi pabalsta apjomu medicīnas pakalpojumu apmaksai, piešķirot pabalstu bērniem redzes korekcijai.

Sociālai palīdzībai 2013.gadā tika izlietoti 436257 lati, no kuriem lielākā daļa 155694 lati tika novirzīti dzīvokļa pabalsta nodrošināšanai 1570 ģimenēm. Otrs pabalsta veids, kura nodrošināšanai tika tērēta liela daļa sociālai palīdzībai paredzēto līdzekļu, bija pabalsts valstī noteiktā garantētā minimālā ienākuma (GMI) līmeņa nodrošināšanai. GMI pabalsts tika izmaksāts 411 ģimenēm, izlietojot 106974 latus.

Citu pašvaldības sociālo pabalstu izmaksai, kas paredzēti trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu pamatvajadzību nodrošināšanai, izlietoti 173589 lati, no kuriem 58035 lati izmaksāti pārtikas/ēdināšanas nodrošināšanai, t.sk. skolēnu ēdināšanai 504 ģimenēm, 43302 lati izlietoti obligātajai izglītībai 412 ģimenēm, bet 9287 lati izlietoti ar veselības aprūpi saistītu izdevumu atmaksai 226 ģimenēm.

Apbedīšanas pabalstu un pabalstu ārkārtas situācijā izmaksai, ko piešķir, neizvērtējot personu ienākumu, 2013.gadā izlietoti 16226 lati 266 ģimenēm. Savukārt, sociālo garantiju nodrošināšanai bērniem pēc ārpusģimenes aprūpes beigšanās, izlietoti 17907 lati 32 personām, bet 28832 izlietoti 21 audžuģimenei ārpusģimenes pakalpojuma nodrošināšanai 29 bez vecāku gādības palikušiem bērniem.

7.diagramma



Pēc sociālai palīdzībai izlietoto līdzekļu apjoma pa pabalstu veidiem var secināt, ka 2013.gadā Kuldīgas novada trūcīgajiem un maznodrošinātajiem iedzīvotājiem visvairāk bijis nepieciešams dzīvokļa un GMI pabalsts, kā arī pabalsts ēdināšanai un obligātajai izglītībai, kas



pārsvārā izlietoti ēdināšanai un mācību līdzekļu iegādei skolniekiem. Vismazāk līdzekļu izlietots veselības aprūpei.

Ļoti svarīgi būtu atbalsta pasākumi, lai iedzīvotāji, kuri nonākuši īslaicīgās grūtībās, nekļūtu atkarīgi no sociālās palīdzības, lai veidotos darba vietas, lai bezdarbnieku apmācības būtu sasaistītas ar darba devējiem un viņiem, pēc kursu beigšanas, būtu iespēja iekārtoties darbā. Darba un sociālo prasmju saglabāšanas, atjaunošanas un apgūšanas pasākumos 2013.gadā tika iesaistītas 169 personas.

Kopā sociālā atbalsta pasākumiem Kuldīgas novada iedzīvotājiem 2013.gadā no pašvaldības budžeta izlietoti 737293 lati.

### III.PERSONĀLS

#### 3.1. Nodarbināto skaits, izglītība, mainība

2013.gadā Aģentūrā strādāja 15 darbinieki - direktore, direktores vietniece, vecākā lietvede, grāmatvede, datu ievades operatore, astoņi sociālie darbinieki un divas nodarbību vadītājas noteiktām klientu grupām.

Izmaiņas personāla sastāvā, 2013.gadā nav notikušas.

Visiem aģentūras darbiniekiem ir augstākā izglītība, pieciem – profesionālais maģistra grāds. Visiem sociālajiem darbiniekiem ir 2.līmeņa augstākā izglītība sociālajā darbā, kas ir obligāta, veicot sociālo darbu ar klientiem.

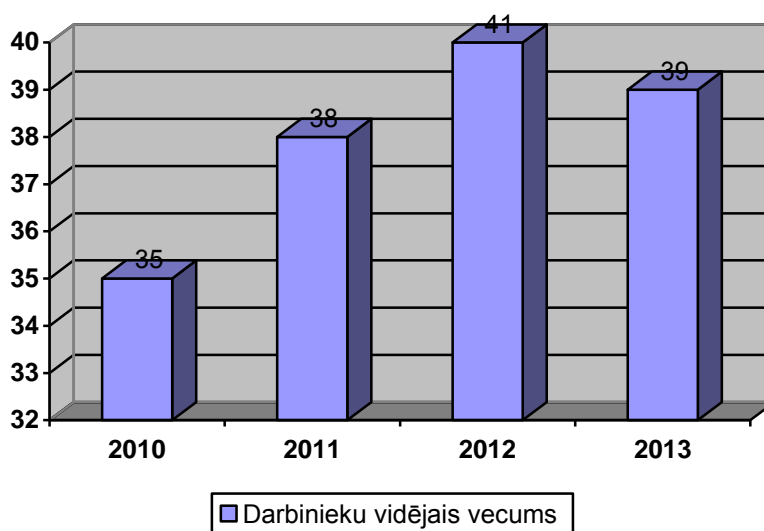
Pēc tautības, visi darbinieki ir latvieši. Pēc dzimuma – pārsvarā darbinieces ir sievietes, tikai viens ir vīrietis.

Darbinieki ir piedalījušies apmācībās profesionālās kvalifikācijas celšanai saskaņā a valstī noteiktajām prasībām sociālo pakalpojumu sniedzējiem. Viena darbiniece pabeigusi angļu valodas apguvi, bet viena darbiniece uzsākusi vācu valodas kursus 140 stundu apjomā. Sociālie darbinieki piedalījušies supervīzijās.

Aģentūras darbinieku vecums 2013.gadā bija no 25 līdz 59 gadiem. Darbinieku vidējais vecums bija 39 gadi . Darbinieku sadalījums pēc vecuma grafiski atspoguļots 11.diagrammā.

8.diagramma

*Aģentūras darbinieku vidējais vecums*



## **IV.KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU**

### **4.1.Sabiedrības informēšana, izglītošana**

2013.gadā tika ieviesta sabiedrības informēšana saskaņā ar noteiktu plānu, kurā tika iekļauti vairāki pasākumi, kas vērsti gan uz klientu informēšanu, gan sabiedrības izglītošanu par Aģentūras darbības jomām. Kā galvenais instruments sabiedrības izglītošanai tika izmantots Kuldīgas novada domes bezmaksas informatīvais izdevums “Kuldīgas novada vēstis”. Tajā periodiski tika ievietotas preses relīzes par pieejamajiem pakalpojumiem un sociālās jomas aktualitātēm. Informāciju par Aģentūras darbiniekiem un pakalpojumiem sagatavoja laikraksts “Kurzemnieks”. Sabiedrības informētību, sagatavojot TV sižetus, veicināja Skrundas televīzija.

Par vēl vienu nozīmīgu aktivitāti, kas tika ieviesta 2013.gadā, var uzskatīt Iedzīvotāju informatīvo semināru organizēšanu, uz kuriem tika aicināti gan Sociālā dienesta klienti, gan NVO pārstāvji, kā arī ikviens, kuram interesē Sociālā dienesta sniegtie pakalpojumi. Šāds informatīvais pasākums 2013.gadā tika organizēts jūnija sākumā, kad iedzīvotāji tika informēti par Aģentūras mērķiem un sasniegumiem, pieejamo sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem.

Tika veikti uzlabojumi Aģentūras mājas lapā [www.socialais.kuldiga.lv](http://www.socialais.kuldiga.lv), kas turpmāk ļauj to izmantot kā vienu no instrumentiem sabiedrības informēšanai un izglītošanai.

Sabiedrības informēšanas pasākumi tika veikti arī ar Aģentūras sadarbības partneru starpniecību.

### **4.2. Klientu apmierinātība**

Klientu apmierinātības novērtēšanai Aģentūra ik gadu veic klientu aptauju. Klienti tiek nodrošināti arī ar iespēju izteikt sūdzības un priekšlikumus gan anonīmi, gan viedokli noformējot rakstiski.

Par svarīgākajiem klientu apmierinātības rādītājiem Aģentūra ir noteikusi:

1. klientu informētību par pieejamo sociālo palīdzību un pakalpojumiem
2. izpratni par sagaidāmo rezultātu sniegtās palīdzības un pakalpojumiem
3. vēlmi iesaistīties savas situācijas risināšanā/līdzdarbībā
4. apmierinātību ar darbinieku attieksmi un apkalpošanas organizāciju
5. klientu izturēšanās/uzvedības kultūru

Lai noskaidrotu klienta apmierinātību, laika posmā no 02.02. 2013. līdz 31.12.2013. tika veikta klientu anketēšana. Anketas varēja aizpildīt gan Aģentūrā, gan tās mājas lapā, izmantojot [www.visidati.lv](http://www.visidati.lv) iespējas aptaujā piedalīties, aizpildot anketu elektroniski. Kopumā tika aizpildītas 105 anketas.

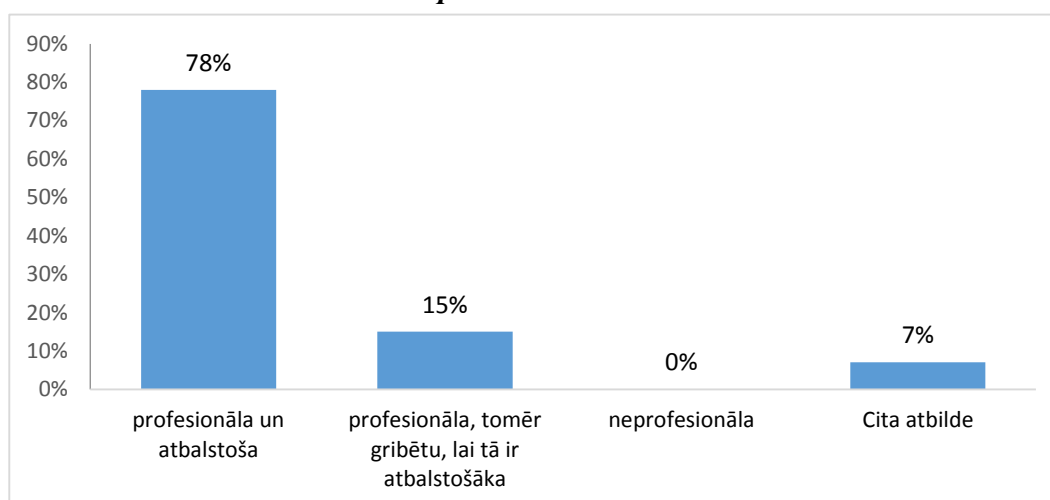
Apkopotā informācija liecina par to, ka:

- lielākā daļa aptaujāto klientu (66%) ir informēti par pieejamo sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, bet neskaidrību gadījumā zin, kur iegūt precīzu informāciju. 25% uzticas un ir pārliecināti, ka sociālie darbinieki piedāvās klienta situācijai atbilstošāko risinājumu. 10% uzskata, ka nav informēti.
- 55% aptaujāto klientu ir informēti par sagaidāmo rezultātu, 29% kļuvusi skaidrāka sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu nozīme, 13% nav pārrunājuši, bet 3% nav ieguvuši skaidrību par sagaidāmo rezultātu arī pēc tam, kad to ir pārrunājuši ar darbiniekiem.
- 88% aptaujāto klientu ir gatavi iesaistīties savas situācijas risināšanā gan patstāvīgi, gan ar sociālā darbinieka atbalstu, kas liecina par labu sociālo darbinieku darbu un klientu uzticēšanos.
- 78 % aptaujāto klientu ir apmierināti ar sociālo darbinieku attieksmi un uzskata to par profesionālu un atbalstošu.
- Gandrīz visi aptaujātie klienti savas uzvedības kultūru, apmeklējot Aģentūru vērtē pozitīvi – ievēro pieņemšanas laikus (90%), sniedz patiesas ziņas (94%), neiejaucas citu klientu sarunā ar sociālajiem darbiniekiem (93%), izturas pieklājīgi pret Aģentūras darbiniekiem un citiem klientiem (93%).

Kopumā var secināt, ka klientu apmierinātība ar Aģentūras darbu, kā arī ar sociālo darbinieku attieksmi ir laba.

*9.diagramma*

***Klientu viedoklis par sociālo darbinieku attieksmi***



### 4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Lai nodrošinātu iedzīvotājiem jaunu un plašāku pakalpojumu klāstu, Aģentūra sadarbojusies ar biedrībām, kuru mērķis ir sociālā atbalsta sniegšana un dažādu sociālās atstumtības grupu iekļaušanās sabiedrībā.

Aģentūra sniegusi finansiālu atbalstu biedrībām Ls10045 apmērā, atbalstot brīvā laika pavadīšanas aktivitātes, sporta pasākumus, nodrošinot bezmaksas telpas mērķa grupu pasākumiem, piedalījusies specializētā transporta uzturēšanas izdevumu segšanā, atkarīgo personu Dienas centra uzturēšanā, palīdzējusi apmaksāt apkures izdevumus pensionāru apvienības ēkā.

Papildus atbalsts sniegts biedrībām, kuras aktīvi darbojušās finansējuma piesaistīšanā, sagatavojot un atbalstot dažādus projektus. Detalizēta informācija par biedrībām sniegto finansiālo atbalstu atspoguļota 2.tabulā.

**2.tabula. Dotācijas sabiedriskajām organizācijām, biedrībām 2012.gadam**

Nr.p.k	Nosaukums	Vadītājs	Piešķirtais finansējums
1	Kuldīgas Diabēta b - ba	I.Miņina	400
2	Kuldīgas daudz bērnu ģim. b-ba "Šūpulītis"	A. Zundovska	400
3	Latvijas Neredzīgo b-ba Liepājas teritoriālās org. Kuldīgas vietējā org.	G.Pirtiece	400
4	Invalīdu biedrība „Tu vari”	I.Serdjukovs	400
5	Kuldīgas novada Politiski represēto nodaļa	C. Kinda	700
6	LMSA Kuldīgas MS nodaļa	Z. Ribaka	300
7	Latvijas Nedzirdīgo sav. Kuldīgas reģionālā b-ba.	G.Jurševskis	600
8	Kuldīgas Invalīdu b-ba	D. Saulīte	700
9	Kuldīgas pil. Pensionāru apv. „Rumbaņa”	A.Belševica	500
10	Biedrība „Sauls sala”	N. Šķone	300
11	Biedrība "Savējie savējiem"	L. Valģe	300
12	Nodibinājums Mamma mammai	B.Lasmane	400
13	Latvijas Nacionālo karavīru biedrība	A.Leščanovs	200
14	Ģimeņu biedrība „ Dzirkstelīte”	A. Zundovska	200
	<b>Kopā</b>		<b>5900</b>

## IV.NĀKAMJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Pasākumi, kuri uzsākti 2013.gadā un turpināti 2014. gadā ir:

1. projekts “Mana sociālā atbildība” („My Social Responsibility”), kurš tiek īstenots sadarbībā ar Kurzemes plānošanas reģionu. Projekta īstenošanas ilgums-24 mēneši. Tā īstenošana uzsākta 2012.gada aprīlī.

2. Aprūpes mājās pakalpojuma reģistrēšana LR vienotā sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā.

3. Ģimeņu atbalsta politikas vai programmas veidošana.

Nākamā gada galvenie uzdevumi un pasākumi atspoguļoti 3.tabulā

**3.tabula. Aģentūras darbības plāns 2014.gadam**

Operatīvais mērķis	Rīcība
1.1. veicināt aprūpes mājās pakalpojuma attīstīšanu	1.Reģistrēt aprūpes mājās pakalpojumu. 2.Nodrošināt sociālās aprūpes pakalpojuma „Drošības poga” ieviešanu
1.2. sociālo pakalpojumu bērniem ārpus institūcijām attīstīšana	1.Izstrādāt un praksē ieviest preventīvo pasākumu plānu augsta riska ģimenēm 2.Pilnveidot ģimeņu konsultāciju centra pakalpojumus. 3.Attīstīt atbalsta ģimeņu/ uzticības personu kustību
1.5.sociālās rehabilitācijas pakalpojumu attīstīšana	1. Izstrādāt un praksē ieviest dažādas motivācijas, sociālās korekcijas, apmācības programmas dažādām sociālā riska grupām 2.Apzināt bērnus/jauniešus ar funkcionāliem traucējumiem un izstrādāt sociālā atbalsta programmu
1.6.dienas centra pakalpojumu attīstīšana	1.Pilnveidot invalīdu dienas centra pakalpojumus, piedāvājot dažādas atbalsta programmas, t.sk., bērniem jauniešiem ar funkcionāliem traucējumiem
1.7. asistentu un pavadoņu sociālo pakalpojumu attīstīšana	1.Veikt asistentu sagatavošanu un apmācību kvalitatīva pakalpojuma sniegšanai
1.8.sociālā darba ar ģimenēm un bērniem pakalpojumu attīstīšana	1. Izstrādāt ģimeņu ar bērniem atbalsta programmu, iekļaujot preventīvo pasākumu plānu. 2. Izstrādāt risinājumus sociālo darbinieku skaita paplašināšanai darbā ar ģimenēm un bērniem sākot ar 2015.gadu. 3. Attīstīt sociālo prasmju darbnīcas pakalpojumu augsta riska ģimenēm, kurām trūkst sociālās prasmes sadzīves jautājumu risināšanā un bērnu audzināšanā.
1.9. nodrošināt atbalsta grupu pieejamību	1.Izveidot un nodrošināt atbalsta grupu darbību dažādām sociālā riska grupām, piesaistot kvalificētus grupu vadītājus
2.1.Nodrošināt sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas plāna izpildi	1.Nodrošināt nepieciešamos resursus(materiālos, finanšu, darbinieku) un to efektīvu izmantošanu. 2.Veicināt klientu informētību un atgriezeniskās saites saņemšanu 3.Veicināt klientu apmierinātību. 4.Uzlabot Aģentūras vides pieejamību dažādām mērķa grupām. 5.Uzlabota konfidencialitāte. 6.Veicināt informācijas/dokumentu aprites efektivitāti 7.Uzlabot ar klientu saistītās informācijas uzglabāšanu un apstrādi 8. Pilnveidot metodisko vadību. 9. Veicināt darbinieku profesionalitāti.
3.1. Attīstīt sociālo darbu ar ilgstošajiem sociālās palīdzības saņēmējiem	1. veicināt ilgstošo sociālās palīdzības saņēmēju izpratni par sociālo palīdzību un līdzdarbību, attīstot sociālās prasmes. 2. attīstīt ilgstošās sociālās palīdzības saņēmēju sociālās un darba prasmes
3.2.Nodrošināt sociālās palīdzības sistēmas izmaiņas atbilstoši likumdošanai un efektivitātes analīzei.	1. Veikt sociālās palīdzības efektivitātes analīzi